



SERVIZI  
AMBIENTALI **BI.VI.**

## Informativa Privacy per gli Utenti - Art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679

La società BI.Vi s.r.l. in conformità a quanto stabilito dal Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, per brevità, anche "il Regolamento" o GDPR), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali,

### La informa

che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuto la Bi.Vi s.r.l..

La BI.Vi s.r.l. si impegna a proteggere e salvaguardare la Privacy dei propri Clienti / Utenti e i dati personali da loro trattati attraverso i propri prodotti e servizi. La presente informativa, resa ai Clienti / Utenti e alle persone fisiche che operano in nome e per loro conto, spiega come BI.VI S.r.l., si impegna a tutelare le informazioni raccolte per l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi. La tecnologia dei prodotti e servizi BIVI è, infatti, in continua evoluzione per assicurare adeguati livelli di Privacy, sicurezza e trasparenza.

Ogni informazione o dato personale che verrà fornito a BIVI ed ai suoi Partner nell'ambito dell'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da BIVI (i "Servizi"), sarà trattato secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

La presente informativa potrebbe occasionalmente aver bisogno di esser modificata, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Per restare aggiornato, invitiamo l'Interessato a visitare con regolarità il nostro sito [www.bivisrl.it](http://www.bivisrl.it) per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione.

Utilizzando i nostri Servizi, gli interessati acconsentono all'uso dei propri dati ai sensi della presente Informativa sulla Privacy. Laddove l'Interessato non fosse d'accordo con questa Informativa sulla Privacy, sarà necessario interrompere l'utilizzo dei nostri Servizi.

---

## INDICE

▶ 1.	Titolare e/o Contitolari del Trattamento e Responsabile per la protezione dei dati ..	2
▶ 2.	Finalità del trattamento .....	2
▶ 3.	Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento .....	3
▶ 4.	Fonte dei dati personali e destinatari .....	4
▶ 5.	Modalità di trattamento e categorie di dati trattati .....	5
▶ 6.	Trasferimenti dei dati personali .....	6
▶ 7.	Conservazione dei dati personali .....	6
▶ 8.	Diritti dell'interessato .....	7
▶ 9.	Modifiche .....	8
▶ 10.	Definizioni .....	8

---

## 1. Titolare e/o Contitolari del Trattamento e Responsabile per la protezione dei dati

Per le finalità indicate in questa informativa, BI.VI S.r.l. può agire sia in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'Art. 4 par. 7 del Regolamento UE 2016/679, sia di Contitolare del trattamento dati ai sensi dell'Art. 26 del medesimo Regolamento UE 2016/679, a seconda delle circostanze.

BI.VI S.r.l. assume il ruolo di Titolare del trattamento in tutte le circostanze in cui il rapporto tra BI.VI S.r.l. e l'Utente/Cliente è diretto e non coinvolge alcun soggetto agente in qualità di Partner, distributore o promotore dei prodotti e/o servizi di BI.VI S.r.l., qui indicati come Partner.

BI.VI S.r.l. assume il ruolo di Contitolare del trattamento congiuntamente con uno o più soggetti nei casi in cui il rapporto con l'Utente/Cliente coinvolga Partner dei prodotti e/o servizi di BI.VI S.r.l.

Il punto di contatto unico per gli interessati sia nel caso in cui BI.VI S.r.l. operi nella qualità di Titolare, sia nel caso operi nella qualità di Contitolare congiuntamente a uno o più dei suoi Partner è BI.VI S.r.l., con sede operativa in Via Cuneo, 1 – La Loggia (TO), Italia ("BIVI"), contattabile al seguente indirizzo: [rentri@bivisrl.it](mailto:rentri@bivisrl.it).

BIVI ed il Partner di riferimento hanno sottoscritto un accordo contenente le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa vigente, ed in particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'Interessato;

## 2. Finalità del trattamento

Il/Il Titolare/Contitolari tratteranno i dati personali forniti dagli Utenti solo nei modi stabiliti nella presente Informativa Privacy e nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti. I Dati Personali verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a. Trattamenti effettuati per la **Fornitura del servizio/adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali**: per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto e dai contratti stipulati con i Partner relativi ai prodotti e servizi BIVI.
- b. Trattamenti effettuati sulla base del **Legittimo interesse prevalente del/dei Titolare/Contitolari** quale in particolare:
  - Operare verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto contrattuale, nonché sui rischi ad esso connessi (veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto);
  - Valutare il grado di soddisfazione degli Utenti in relazione ai prodotti/servizi acquistati, per risolvere eventuali difficoltà e problemi legati al loro uso e migliorare la qualità dei servizi offerti dal/dai Titolare/Contitolari. A tal fine si potranno trasmettere questionari ed indagini di mercato, effettuare chiamate telefoniche o sessioni di chat. Tali questionari/indagini di mercato saranno studiati in modo da ridurre al minimo l'utilizzo di dati personali;
  - Far valere e difendere i diritti del/dei Titolare/Contitolari, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti nonché per effettuare controlli ai fini della prevenzione e/o repressione di azioni fraudolente o dannose;
- c. Trattamenti effettuati per adempiere ad **Obblighi di legge cui sono soggetti il/i Titolare/Contitolari** del trattamento quali in particolare:
  - il trattamento è effettuato per adempiere agli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa la normativa fiscale e antiriciclaggio, le disposizioni di pubblica Autorità, gli obblighi amministrativi e contabili in base alla normativa vigente, nonché gli obblighi previsti dai regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile;

## 3. Fonte dei dati personali e destinatari

Per quanto concerne la **fonte dei dati**, il/i Titolare/Contitolari raccolgono i dati personali per le finalità connesse all'esecuzione del contratto e all'utilizzo dei prodotti e servizi BIVI come sopra identificate direttamente dall'Utente/Cliente. Alcuni dati possono provenire da società collegate al/ai Titolare/Contitolari o da banche dati pubbliche.

Il/Il Titolare/Contitolari possono trattare i dati personali di terzi in virtù della loro immissione all'interno del prodotto/servizio da parte dell'Utente/Cliente.

I Dati Personali dell'Interessato potranno essere condivisi con i soggetti indicati di seguito ("**Destinatari**"):

- Persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a BIVI/Partner relativamente alla erogazione dei Servizi;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (piattaforme per la gestione di servizi e-mail, questionari on line, webinar, i quali nello specifico sono anche incaricati a dar seguito ad eventuali richieste di cancellazione inoltrate dagli Utenti);
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi di comunicazione, eventi e seminari, anche on line;
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);

- Persone autorizzate dal/dai Titolare/Contitolari al trattamento di Dati Personali, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi; nei confronti di dette persone opera un obbligo legale di riservatezza;
- Società collegate/del Gruppo per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od Autorità competenti a cui sia obbligatorio comunicare i dati Personali per adempiere ad obblighi di legge, prevenire abusi o frodi, o per ordini delle Autorità.

#### 4. Modalità di trattamento e categorie di dati trattati

Il trattamento dei Dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti **operazioni**: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, mediante l'uso di uno spazio di archiviazione gestito dalla nostra società e/o da società terze.

Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza continua e la riservatezza e potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati.

In conformità con le normative europee e le leggi nazionali sulla protezione dei dati, il/i Titolare/Contitolari hanno posto in essere specifiche procedure per impedire accessi non autorizzati ai dati, oltre al loro uso improprio o illecito, oltre che per prevenire la distruzione o la perdita anche accidentale dei dati stessi.

Solo il personale debitamente autorizzato dal/dai Titolare/Contitolari può accedere ai dati durante lo svolgimento del proprio lavoro.

##### Tipologie di dati raccolti:

- **Dati identificativi, di contatto e accesso**: come nome, cognome, username, indirizzo e-mail, indirizzo PEC, indirizzo postale, numero di telefono, username e password;
- **Dati forniti volontariamente dall'Interessato.**
- **Dati di prodotto**: come i dati relativi ai prodotti forniti in licenza e/o ai servizi forniti;
- **Dati di fatturazione e pagamento**: come partita IVA, codice fiscale, indirizzo, pec ed eventualmente la ragione sociale;
- **Dati di navigazione**: quali dati relativi alla connessione, indirizzi IP, nomi a dominio ed altri parametri relativi al browser e al sistema operativo utilizzato, dati di log, dati relativi a licenze installazioni e configurazioni, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazioni di pagine, utilizzo e conteggi di funzionalità;
- **Dati di utilizzo**: ossia le informazioni generate nel contesto dell'uso dei prodotti o dei servizi, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione;
- **Dati di contesto**: ossia i dati tecnici sul dispositivo utilizzato, sul sistema operativo, sui plug-in attivi al fine di migliorare il servizio di assistenza reso ai Clienti BIVI;
- **Dati bancari**: quali il numero di conto corrente e le informazioni sui pagamenti effettuati o ricevuti dall'Utente/ Cliente, nonché le ulteriori informazioni relative a tali pagamenti (ad esempio, l'importo e la causale del pagamento effettuato o ricevuto) dati sui pagamenti effettuati e ricevuti dall'Utente /Cliente nonché, più in generale, sulle operazioni registrate sul conto corrente dell'Utente/Cliente, che la Società riceverà dalla banca o altro intermediario finanziario dell'Utente/Cliente stesso e tratterà soltanto al fine di eseguire i servizi di riconciliazione bancaria.

Si raccomanda agli Interessati di non fornire al/ai Titolare/Contitolari dati che non siano strettamente necessari per il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa.

#### 5. Conservazione dei dati personali

- I Dati Personali trattati per la finalità di "**Fornitura del Servizio/Adempimenti contrattuali e precontrattuali**" saranno conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti e per i 10 anni successivi (periodo in cui matura la prescrizione per l'eventuale responsabilità contrattuale). Sono fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia necessaria per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- I Dati Personali trattati per la finalità "trattativa precontrattuale" verranno conservati limitatamente alla durata della trattativa.  
In ogni caso, poiché tali dati sono trattati per fornire i Servizi, laddove si verificasse un contenzioso, il/i Titolare/Contitolari potranno conservarli per un periodo maggiore per proteggere i loro interessi da possibili responsabilità relative agli stessi;
- I Dati Personali trattati per la finalità di **Adempimento obblighi di legge**, saranno conservati dal/dai Titolare/Contitolari per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.
- I dati raccolti tramite le API di .....e saranno trattati per la durata del servizio o fino a revoca del consenso da

parte dell'Utente/ Cliente dei servizi ..... che potrà gestire le autorizzazioni direttamente nel proprio account ..... Al termine del trattamento, tali dati saranno eliminati in conformità con le policy aziendali di conservazione e cancellazione dei dati, salvo diverse disposizioni legali.

## 6. Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha il diritto di esercitare in qualunque momento, alle condizioni e nel rispetto dei limiti posti dagli artt. 15-22 Reg. UE 2016/679, i propri diritti riconosciuti dalla normativa vigente, quali in particolare:

- **DIRITTO DI ACCESSO:** diritto ad avere informazioni circa l'esistenza di dati/ trattamenti effettuati, nonché l'accesso agli stessi;
- **DIRITTO DI RETTIFICA:** diritto a richiedere alla rettifica o l'aggiornamento dei propri dati personali; **DIRITTO DI CANCELLAZIONE:** diritto a richiedere la cancellazione dei propri dati personali dai database; **DIRITTO ALLA LIMITAZIONE:** diritto a chiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali;
- **DIRITTO DI OPPOSIZIONE:** diritto a opporsi al trattamento dei propri dati personali;
- **DIRITTO DI REVOCARE IL CONSENSO:** diritto a revocare il proprio consenso per le finalità di marketing.

## 7. Modifiche

La presente Informativa è in vigore dal 13/11/2024, BIVI ed i Partner si riservano di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. BIVI ed i Partner invitano l'Interessato a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne fanno BIVI ed i Partner.

Qualora venissero introdotte modifiche significative nell'uso delle applicazioni o nell'accesso ai dati, BIVI S.r.l. informerà gli Utenti tempestivamente tramite notifiche all'interno dell'applicazione o aggiornamenti pubblicati sul sito web ufficiale. Gli Utenti sono invitati a consultare regolarmente l'informativa privacy aggiornata per rimanere informati sui dati raccolti e sul loro utilizzo.

## 8. Definizioni

- 1) **«dato personale»:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- 2) **«trattamento»:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- 3) **«titolare del trattamento»:** la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- 4) **«contitolare»:** allorché due o più titolari determinino congiuntamente le finalità e i mezzi di trattamento, essi sono Contitolari del trattamento;
- 5) **«responsabile del trattamento»:** la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;
- 6) **«destinatario»:** la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le Autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette Autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;
- 7) **«terzo»:** la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'Interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'Autorità diretta del titolare o del responsabile;
- 8) **«consenso dell'interessato»:** qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'Interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;
- 9) **«violazione dei dati personali»:** la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- 10) **«norme vincolanti d'impresa»:** le politiche in materia di protezione dei dati personali applicate da un titolare del

trattamento o responsabile del trattamento stabilito nel territorio di uno Stato membro al trasferimento o al complesso di trasferimenti di dati personali a un titolare del trattamento o responsabile del trattamento in uno o più paesi terzi, nell'ambito di un gruppo imprenditoriale o di un gruppo di imprese che svolge un'attività economica comune;

11) «**autorità di controllo**»: l'Autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro ai sensi dell'Art 51;

12) «**autorità di controllo interessata**»: un'Autorità di controllo interessata dal trattamento di dati personali in quanto: a) il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento è stabilito sul territorio dello Stato membro di tale Autorità di controllo; b) gli interessati che risiedono nello Stato membro dell'Autorità di controllo sono o sono probabilmente influenzati in modo sostanziale dal trattamento; oppure c) un reclamo è stato proposto a tale Autorità di controllo;

13) «**trattamento transfrontaliero**»: a) trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito delle attività di stabilimenti in più di uno Stato membro di un titolare del trattamento o responsabile del trattamento nell'Unione ove il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento siano stabiliti in più di uno Stato membro; oppure b) trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito delle attività di un unico stabilimento di un titolare del trattamento o responsabile del trattamento nell'Unione, ma che incide o probabilmente incide in modo sostanziale su interessati in più di uno Stato membro;

14) «**Partner**»: il soggetto cui BIVI, in base ad un contratto sottoscritto, conferisce la qualità e l'incarico di soggetto agente in qualità di Partner, distributore o promotore dei prodotti e/o servizi di BI.VI S.r.l., e come tale autorizzato alla distribuzione, installazione ed assistenza dei prodotti software e dei servizi offerti da BI.VI S.r.l.

15) «**Utente/Cliente**»: il soggetto che acquisisce e/o utilizza i prodotti software e/o i servizi BIVI in base a un contratto stipulato con BIVI.